

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting Senia (hierna te noemen "Senia"), gevestigd aan de Spoorstraat 15, 8121CK Olst, KvK nr. 32151906, telefonisch bereikbaar via 0570-562656 (bereikbaar di, wo en do van 9.00 uur tot 17.00 uur).

Laatst gewijzigd: 1 augustus 2025

Welkom bij Senia! Wij brengen mensen samen in lees- en muziekluisterclubs, om met elkaar verdiepende gesprekken te voeren over kunst, literatuur, muziek, geschiedenis en cultuur in de breedste zin van het woord. Door je aan te melden verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.

.....

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan alle activiteiten en afname van alle diensten van Senia. De algemene voorwaarden kunnen worden gedownload als pdf en worden op verzoek ook per e-mail toegezonden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door Senia.
3. Senia fungeert als platform en faciliteert de totstandkoming van lees- en muziekluisterclubs.
4. Senia stelt keuzelijsten en lees- en luisterwijzers beschikbaar aan lees- en muziekluisterclubs.
5. De praktische invulling van de bijeenkomsten van de lees- en muziekluisterclubs – zoals planning, locatie, duur, inhoudelijke vorm en gespreksleiding – ligt volledig bij de deelnemers zelf.
6. Senia kan op verzoek ondersteuning bieden bij het vinden van een nieuwe club of het oplossen van praktische vragen. Deze ondersteuning is adviserend en vrijblijvend van aard.

2. Totstandkoming overeenkomst Senia-deelnemers

1. De overeenkomst tussen Senia en haar deelnemers komt tot stand via aanmelding op de website of schriftelijk en wordt bevestigd per e-mail.
2. Door aanmelding verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Instemming wordt digitaal vastgelegd.

3. Pakketten, tarieven en aanvullende diensten voor deelnemers

1. Senia biedt deelnemers verschillende pakketten aan. De pakketten en tarieven worden gepubliceerd op de website van Senia (www.senia.nl/tarieven). Senia kan de tarieven jaarlijks aanpassen aan het consumentenprijsindexcijfer en maakt dit bekend via de website. Bij een verhoging van meer dan 6% kan de deelnemer zijn deelname kosteloos beëindigen.
2. Deelnemers hebben toegang tot:
 - deelname aan een lees- of muziekluisterclub;
 - jaarlijkse toegang tot boekenlijsten of muzieklijsten;
 - bijbehorende lees- of muziekwijzers;
 - ondersteuning bij clubvorming;
 - inspiratiemateriaal zoals geluidsfragmenten (voor muziekluisterclubs).
3. Nieuwe deelnemers betalen eenmalig administratiekosten.
4. Voor deelnemers van Senia wordt een account aangemaakt, waarvan de inloggegevens door Senia worden toegezonden aan de deelnemer. Met het account krijgen deelnemers toegang tot het online portal MijnSenia. Op deze plek zijn tevens de details van de pakketten en bijbehorende diensten terug te vinden. De vertrouwelijkheid van het account en het wachtwoord dient zorgvuldig te worden bewaakt, evenals het beperken van de toegang tot de eigen computer. De verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid voor alle activiteiten die onder het account of wachtwoord plaatsvinden, ligt bij de accounthouder.
5. De informatie die aan Senia wordt verstrekt tijdens de registratie en

op latere momenten, dient correct, nauwkeurig, actueel en volledig te zijn. Indien er reden is om aan te nemen dat het account niet langer veilig is (zoals bij verlies, diefstal, of ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van het account, wachtwoord of betaalgegevens), wordt verzocht direct contact op te nemen via e-mail naar info@senia.nl.

4. Seizoen en planning

1. Het seizoen loopt van 1 september t/m 31 augustus.
2. In april ontvangen deelnemers lijsten met titels voor het komende seizoen. Clubs kiezen hun boeken of muziekstukken voor 15 juni.
3. De gekozen wijzers worden uiterlijk eind augustus aan de deelnemers toegezonden (mits de keuze tijdig is doorgegeven).

5. Aanvang deelname tijdens het seizoen

1. Voor deelnemers die gedurende het seizoen instappen, gelden aangepaste tarieven naar rato van het resterende aantal maanden van dat seizoen.
2. De in 5.1 bedoelde regeling geldt eenmalig bij eerste aanmelding in een lopend seizoen.
3. Bij een eerste deelname die gedurende een seizoen aanvangt geldt de eerste vaste periode van deelname zoals bepaald in 7.1

6. Betaling

1. De deelnemer ontvangt van Senia een factuur voor de kosten van het gekozen pakket.
2. Betaling dient door de deelnemer plaats te vinden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur.
3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, behoudt Senia zich het recht voor de deelname te beëindigen.
4. Tarieven zijn inclusief btw.

7. Duur en beëindiging deelname

1. De eerste deelname wordt standaard aangegaan voor de duur van één seizoen: van 1 september tot en met 31 augustus. Wanneer de deelname later aanvangt gedurende een seizoen (bijvoorbeeld februari), geldt de eerstvolgende volledige periode van 1 september tot en met 31 augustus als het eerste seizoen. De eerste deelname is in dat geval voor een vaste periode van één seizoen plus de maanden daaraan voorafgaand. Voor online groepen start het seizoen / leesjaar direct na verwerking van de inschrijving.
2. Vanwege de lange voorbereidingstijd voor het nieuwe seizoen, waarbij de clubs hun keuzelijst samenstellen en doorgeven en vervolgens hun lees- en luisterwijzers ontvangen, dient het opzeggen voor het volgende seizoen voor 1 juni te gebeuren. Voor online leesclubs geldt dat de opzegging tenminste 1 maand voor het einde van eerste leesjaar dient te worden doorgegeven.
3. Tenzij de eerste deelname vóór 1 juni schriftelijk of via het administratiesysteem wordt opgezegd, wordt de deelname na afloop van het lopende seizoen stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na deze verlenging kan de deelname op elk moment worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deelnemer kan hierbij aangeven per direct (een maand) op te zeggen of per einde seizoen (per 31 augustus).
4. Na beëindiging van de deelname heeft de deelnemer niet langer toegang tot MijnSenia en de overige producten en diensten van Senia.
5. Voor een reeds betaalde deelnemersbijdrage wordt na beëindiging geen restitutie verleend. De deelnemer kan gebruik blijven maken van reeds ontvangen lees- en luisterwijzers.

8. Herroepingsrecht

1. Een eerste deelname kan zonder opgaaf van redenen worden geannuleerd binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag waarop de deelname is bevestigd.

Deze annulering is kosteloos. Het eventueel betaalde bedrag zal binnen 14 dagen na annulering worden teruggestort via de bij Senia bekende betaalgegevens.

2. Het herroepingsrecht vervalt wanneer tijdens de termijn van 14 dagen materialen (zoals lees- of luisterwijzers) zijn verzonden. Met het ontvangen van deze materialen wordt ingestemd met directe uitvoering van de overeenkomst, waarmee afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht.
3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op verlengde deelnamen.
4. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend via MijnSenia op mijn.senia.nl of via de contactgegevens zoals gepubliceerd op de website van Senia.

9. Aansprakelijkheid

1. Senia is niet verantwoordelijk voor gedragingen of uitingen van deelnemers binnen lees- of muziekluisterclubs en voor de inhoud of het verloop van bijeenkomsten die door clubs zelfstandig worden georganiseerd.
2. Deelnemers maken onderling afspraken over bijeenkomsten en dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor een respectvolle en veilige gespreksomgeving. Eventuele geschillen tussen clubleden worden in onderling overleg opgelost.

10. Gebruik van materiaal

1. Deelnemers verkrijgen een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de verstrekte wijzers en lijsten met muziekstukken, voorzien van achtergrondinformatie en luisterfragmenten. De diensten van Senia zijn slechts bedoeld voor consumenten en dienen dus uitsluitend voor eigen gebruik. Zo is het niet toegestaan om de inloggegevens die horen bij het persoonlijke account waarop het lidmaatschap is afgesloten aan anderen ter beschikking te stellen of om het account over te dragen.
2. Het is niet toegestaan de door Senia

beschikbaar gestelde materialen commercieel te gebruiken, te verspreiden of te kopiëren.

3. Deelnemers mogen de ontvangen lees- of muziekwijzers behouden en gebruiken zolang zij willen, ook nadat de deelname is beëindigd.

11. Tariefswijzigingen

1. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast en worden uiterlijk 1 mei gepubliceerd op de website van Senia.
2. Voor bestaande deelnemers met een klein pakket geldt een overgangsregeling zolang de deelname ononderbroken voortduurt.

12. Intellectuele eigendom

1. De website, boeken- en muzieklijsten, lees- en muziekwijzers, en andere door Senia aangeboden materialen zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten blijven berusten bij Senia of de oorspronkelijke rechthebbenden.
2. De deelnemer verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de verstrekte materialen, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden binnen de context van de lees- of muziekluisterclubs. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Senia is het niet toegestaan de materialen te kopiëren, verspreiden, wijzigen of op andere wijze openbaar te maken.
3. De naam, het logo en de vormgeving van Senia zijn beschermd. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te gebruiken voor externe of commerciële doeleinden.
4. Suggesties of feedback die deelnemers aan Senia verstrekken mogen door Senia kosteloos worden gebruikt voor verbetering van haar diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13. Privacy en gegevensbescherming

1. Senia verwerkt persoonsgegevens die bij de aanmelding worden verstrekt conform de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG).

2. De persoonsgegevens die bij aanmelding worden verstrekt, worden opgenomen in een gegevensbestand voor de uitvoering van de diensten van Senia.
3. Meer informatie over hoe Senia omgaat met persoonsgegevens is gepubliceerd op de website van Senia.

14. Overige bepalingen

1. Senia kan belangrijke informatie, waaronder wijzigingen in deze algemene voorwaarden, toesturen via e-mail of publiceren op haar website. Een kennisgeving per e-mail wordt geacht te zijn ontvangen binnen 24 uur na verzending, tenzij Senia een foutmelding ontvangt. Een kennisgeving via de website wordt geacht te zijn ontvangen uiterlijk tien dagen na plaatsing.
2. Voor deelname aan een lees- of muziekluisterclub is een minimale leeftijd van 18 jaar vereist, tenzij de deelnemer onder begeleiding deelneemt via een speciaal programma of jongerengroep.
3. Om de dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, schakelt Senia waar nodig derden in (zoals drukkerijen, verzenddiensten of technische aanbieders). Senia blijft tegenover de deelnemers verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening, ook wanneer derden worden ingeschakeld.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval wordt de desbetreffende bepaling aangepast naar de bedoeling van partijen en de wet.
5. Deze algemene voorwaarden en de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien kunnen door Senia worden overgedragen aan een rechtsopvolger of samenwerkingspartner, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten van de deelnemer.
6. Bepalingen die naar hun aard van toepassing blijven na beëindiging van de

deelname (zoals gebruiksbeperkingen en aansprakelijkheidsuitsluitingen) blijven onverminderd van kracht.

7. Senia behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Deelnemers worden geïnformeerd per e-mail of via de website over substantiële wijzigingen.
8. Blijft de deelname gehandhaafd na wijziging van de voorwaarden, dan geldt dit als instemming met de aangepaste voorwaarden. Indien geen akkoord wordt gegeven, kan de deelname worden beëindigd conform artikel 7.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Senia.

